

## HİZMET SÖZLEŞMESİ

Erhan Kurdal İMER BİLİŞİM ("İMER HOST") olarak anılacaktır ve/veya İMER HOST Web Sitesi (www.imerhost.com) tarafından hizmet olarak bu sözleşmedeki koşulların tamamını kabul etmiş bulunacaksınız. Söz konusu şartları okumamanızdan veya okuduğunuz halde bunlara uygun davranmamanızdan kaynaklanabilecek her türlü maddi/manevi zarara ilişkin talebinizden İMER HOST'un, bu sitedeki her türlü içeriğin hazırlayıcılarının, çalışanlarının, İMER HOST'un yetkilendirdiği kişi ve kuruluşların hiçbir cezai ve hukuki sorumluluğu bulunmamaktadır.

İMER HOST, dilediği zaman, bu sözleşmeyi, tek taraflı olarak önceden haber vermeksizin güncelleme ve değiştirme hakkına sahiptir.

### Giriş:

İMER HOST Web Sitesi'nde yer alan her türlü bilgi, istatistiki şekil ve değer, güvenilirliği genel teamüller çerçevesinde kabul edilen kaynaklardan elde edilerek derlenmiş olup, doğrulukları ve yeterlilikleri hiç bir şekilde İMER HOST tarafından garanti edilmemektedir. İMER HOST web sitesinde yer alan bilgi, değerlendirme, yorum ve istatistiki şekil ve değerlerin kullanımı sonucunda doğabilecek doğrudan veya dolaylı maddi ve/veya manevi menfi ve/veya müsbet zararlardan ve olası sair zarar ve masraflardan dolayı İMER HOST'un hiç bir şahsi, hukuki ve cezai sorumluluğu mevcut değildir.

İMER HOST'den hizmet almadan önce bu sözleşmedeki uyarı ve beyanları okumuş olduğunuz farz ve tarafınızca kabul edilmekle bu hususta herhangi bir anlaşmazlık, iddia ve talep olduğu takdirde, iş bu web sayfasında yazılı bulunan bu ibarelerin ve İMER HOST'a ait diğer tüm bilgisayar kayıtlarının tek ve gerçek münhasır delil olarak sunulacağı İMER HOST tarafından beyan ve işbu İMER HOST Web Sitesi'ne giren kişi(ler), kuruluş(lar) tarafından kabul ve taahhüt edilir.

### 1. Siparişler ve Hizmet Teslimatı

Verdiğiniz sipariş sahtecilik kontrolünden geçtikten sonra ve ödemeniz alındıktan sonra hesabınız kurularak bilgileriniz tarafınıza gönderilecektir. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, alan adı, SSL sertifikası, web hosting hesapları otomatik olarak kurulsada, olası bir sorunda kurulum işlemi 48 saate kadar çıkabilmektedir. VPS sunucu, kiralık sunucu ve e-posta hizmetleri için, kurulum süresi, aksi belirtilmedikçe 48 saattir. Belirtilen zaman zarfında teslimat yapılmadığı takdirde, İMER HOST'un, talep ettiğiniz takdirde ücretinizi geri ödemek yükümlülüğü bulunmaktadır.

Sipariş sırasında, aktif olarak kullandığınız, sorunsuz bir e-posta adresi vermek sizin sorumluluğunuzdadır. Herhangi bir kural dışı davranma durumunda veya size ulaşmamız gereken durumlarda, verdiğiniz e-posta adresi kullanılacaktır. E-posta adresinizi sürekli olarak güncel tutmak ve kontrol etmek sizin sorumluluğunuzdur, tarafınıza gönderilen bütün e-postalar size ulaştı olarak kabul edilir. Size gönderilmiş olan e-postaların ulaşmaması veya bunların sizin tarafınızdan okunmaması halinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyandan dolayı İMER HOST'un hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

Sipariş sırasında veya sitemize kayıt olurken doldurduğunuz formdaki bütün bilgilerin doğru ve eksiksiz olması gerekir.

Hatalı bilgi verilmesi sebepleriyle iptal edilen siparişlerde İMER HOST, ücret iadesi yapmama veya kısmen yapma hakkına sahiptir.

İMER HOST gerekli gördüğü durumlarda güvenlik amacıyla kredi kartı fotokopisi/taranmış resmi veya kimlik fotokopisi/taranmış resmi talep edebilir. Bunları sağlamadığınız takdirde siparişiniz iptal edilip sahte muamelesi yapılabilir veya aldığınız hizmet/hizmetler durdurulabilir. Sahtecilik sebebiyle durdurulan hesaplarda İMER HOST, ücret iadesi yapmama veya kısmen yapma hakkına sahiptir.

## 2. Site Taşıma

Site taşıma hizmeti belirsiz bir süreç olduğundan, İMER HOST sitenizin taşınacağını veya ne kadar süre taşınacağını garanti etmez. Her barındırma şirketinin farklı bir yapılandırması vardır ve / veya bazı barındırma şirketleri siteyi taşımak için gerekli koşullara sahip değildir, bu nedenle sitenizi doğru / tamamen / hatasız olarak taşımak bazen zor veya imkansız olabilir. Web siteniz yanlış hareket edebilir ve / veya hiç hareket etmeyebilir. Bu durumdan kaynaklanabilecek zararlar için İMER HOST herhangi bir hukuki ve cezai sorumluluk taşımamaktadır.

## 3. İçerik

İMER HOST tarafından sağlanan bütün hizmetlerin koşulları Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'na göre düzenlenmektedir.

İMER HOST tarafından sağlanan hizmetleri kullanarak İMER HOST'un herhangi bir yasal sorumluluk yükleyemezsiniz, size verilen hizmetleri kullanarak yapacağınız her eylemin bütün yasal sorumluluğu size aittir.

Hizmetlerimizi herhangi bir telif hakkı veya tescil hakkını ihlal etmek için kullanmak yasaktır. Buna izinsiz müzikler, kitaplar, fotoğraflar veya diğer telif hakkı alınmış malzemeler dahildir. Benzer şekilde, yasaya göre, pornografik / pornografik içerik ve bilgisayar korsanlığı için kullanılacak içerik barındırılmaz. Telif hakkı / kayıt haklarının ihlali ve / veya barındırılan pornografik / pornografik içeriğin satışı, sunulan hizmetleri mümkün olan en kısa sürede sonlandırmanıza neden olacaktır. Telif hakkı / kayıt hakları ihlal edilirse ve / veya hacker saldırıları için kullanılacak içeriklere rastlanması durumunda bu içerik silinecek veya içeriğe erişim engellenecektir. Tekrarında ise hizmet askıya alınabilir/sonlandırılabilir.

Eğer İMER HOST'un sunduğu hizmetler kullanılarak bu tip içeriklerin barındırıldığını düşünüyorsanız, [abuse@imerhost.com](mailto:abuse@imerhost.com) adresine e-posta göndererek şikâyetle bulunabilirsiniz. İMER HOST, şikâyetinizle ilgili olarak sizden daha fazla bilgi/belge/döküman talep edebilir.

İMER HOST'un sağladığı hizmetler kullanılarak yapılan yasa dışı eylemlere ilişkin şikâyetlerde, İMER HOST'un şikâyet sebebini doğrulayamadığı veya yapılan eylemin suç teşkil edip etmediği konusunda emin olamadığı durumlarda hizmet sonlandırılmayabilir. İMER HOST, yasal olarak karar verme yetkisine sahip değildir. Bu gibi durumlarda haklarınızı bu eylemi yapan kişiye karşı yasal olarak aramanız gereklidir. Bu gibi durumlarda oluşabilecek her türlü zarar ve ziyandan dolayı İMER HOST'un hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

İMER HOST'un sunduğu bütün hizmetler, yalnızca size izin verilen sınırlardaki kullanım içindir. Herhangi bir şekilde, size izin verilmeyen bir içeriğe/dosyaya/hizmete ulaşacak olursanız, bunu kullanmadan İMER HOST'a bildirmek sizin sorumluluğunuzdadır. Aksi halde verebileceğiniz her türlü maddi/manevi zararları karşılamak sizin sorumluluğunuzdadır.

İMER HOST; yasal sebeplerle, sistem yönetimi amacıyla, izinsiz girişi takip etmek amacıyla, güvenlik prosedürlerini doğrulamak amacıyla ve/veya çalışma güvenliği amacıyla site içeriklerini ve/veya her türlü erişimi takip altına alabilir. Takip sırasında içerikler/bilgiler, yukarıda açıklanan amaçlarla test edilebilir, kaydedilebilir, kopyalanabilir veya kullanılabilir. İMER HOST, yukarıda açıklanan amaçlar dışında içeriklerinizi herhangi bir şekilde kullanmaz veya paylaşmaz.

İMER HOST, dilediği kişilere hizmet verebilme veya dilediği kişilere hizmet vermeme hakkına sahiptir. İMER HOST; sözleşmeye aykırı, tahrik edici, bölücü, yasadışı veya uygun görülmeyen içerikleri uyararak veya uyardırmayarak sunucularımızdan silme/erişimini engelleme hakkına sahiptir. Bu gibi durumlarda, İMER HOST, ücret iadesi yapmama veya kısmen yapma hakkına sahiptir. Yasalara aykırı içerikler, yetkili birimlere rapor edilecektir.

İMER HOST sunucularına zarar verebilecek virüslü içeriklerin ve shell scriptleri gibi içeriklerin yüklenmesi, ücret iadesi olmaksızın hesabınızın tamamen sonlandırılmasına sebebiyet verebilir. Bu yollarla İMER HOST'a ve/veya diğer kullanıcılara verilen bütün maddi/manevi zararları karşılama yükümlülüğü size aittir. Hesabınızın güvenliğini sağlamak tamamen sizin sorumluluğunuzdadır.

İMER HOST'den aldığınız hizmetlerde, hesabınıza yüklenen yazılımların/scriptlerin/programların güvenli olduğundan ve dizinlere verilen izinlerin doğru olduğundan siz sorumlusunuz. Kullanıcılar, kendi hesaplarında yapılan her işlemde kendileri sorumludur. Bu sorumluluk, kullanıcı adı ve şifreyi de kapsar. Hesaplarınız için güvenli ve tahmin edilemeyecek bir şifre kullanmalısınız. Ayrıca, sunucularımıza sizin hesabınız kullanılarak herhangi bir şekilde yüklenecek bütün zararlı yazılımlardan siz sorumlusunuz. Gerekli durumlarda, İMER HOST, ücret iadesi yapmadan veya kısmen ücret iadesi yaparak hizmetlerinizi sonlandırma hakkına sahiptir. İMER HOST, bu hususta oluşabilecek maddi/manevi zararlarda hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk kabul etmeyecektir. Hesabınız kullanılarak İMER HOST'a ve/veya diğer kullanıcılara verilen bütün maddi/manevi zararları karşılama yükümlülüğü size aittir.

İMER HOST, herhangi bir web sitesinin, veri tabanının, hesabın veya herhangi diğer materyalin/hizmetin değiştirilmesini sizden talep etme hakkına sahiptir.

#### **4. SPAM Yasağı**

İMER HOST, istenmeyen e-posta gönderimine, toplu e-posta gönderimine ve spam e-postalara karşı kesinlikle tolerans göstermemektedir. Bu hususa uymadığınız taktirde, aldığınız hizmet/hizmetler, haber verilerek/haber verilmeksizin sonlandırılacaktır. IP bloğumuzun e-posta kara listelerine(black list) girmesine sebebiyet veren bütün hizmetler haber verilmeksizin sonlandırılacaktır.



İMER HOST, IP bloğunun e-posta kara listelerine girmesi durumunda, buna sebebiyet veren kişiden bu durumun düzeltilmesi için gerekli ücreti talep etme hakkına sahiptir. Bu ücret, İMER HOST'den bağımsızdır ve IP bloğunun e-posta kara listelerinden temizlenmesi için kullanılacaktır. Bizden hizmet alarak, bu gibi durumlarda, gerekli ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeyeceğinizi kabul ediyorsunuz.

- a) İMER HOST nin sağladığı servislere yüksek adetli veya tekrarlayan işlemlerin yapılması (Alan adı sorgusu gibi).
- b) Posta bombardımanı varış adresi, paket bozma, internet paket flooding gibi kullanımlar.
- c) Serverlara yasadışı giriş yapma, güvenlik açıklarından faydalanarak zarar verme veya giriş yapma.
- d) Herhangi bir kişi yada kuruma karşı iftira, zarar, tehdit, taciz ve benzeri yasal suç oluşturan girişimler.
- e) 5651 sayılı yasada tanımlanmış olan suçlar.
- f) Terör ve nefret suçları, çocuk pornosu içerikleri veya bu içeriklere sağlanan linkler.
- g) Farklı bir kişiyi taklit etmeye yönelik girişimler.
- h) Genel ahlaka aykırı içerikler.

İMER HOST bu gibi durumlarda Alan adı hizmeti ile ilgili durdurma, iptal etme gibi her türlü önlemi alabilir. Sözleşme ihlali nedeniyle Alan adı bedelinde herhangi bir iade yapılmaz.

## 5. Ödeme

İMER HOST'den hizmet aldığınız sürece, aldığınız hizmetin bedelini İMER HOST'a ödemeyi kabul ediyorsunuz. Aldığınız hizmeti iptal etmediğiniz sürece hizmet yenilenmeye devam edecek ve alacağınız hizmet için fatura oluşturulacaktır. Hizmet almaya devam etmek istemiyorsanız en az 5 gün öncesinden iptal etmek istediğinizi belirtmelisiniz, böylece isteğinize göre gün sonunda veya bedelini ödediğiniz süre sonrasında hizmetiniz iptal edilecektir.

Hizmet iptali, müşteri panelinizden yapılmalıdır. 15 gün öncesinden iptal edilmediği takdirde ödemesi yapılmayan hesaplar için İMER HOST, yasal yollarla ücreti temin etme hakkına sahiptir.

İMER HOST'dan hizmet aldığınız sürece, ödeme bilgilerinizin güncel olmasını sağlama ve faturalarınızı zamanında ödeme sorumluluğunuz bulunmaktadır. Fatura zamanında ödenmediği takdirde, İMER HOST, Web Hosting ve E-posta hizmetlerinde faturanın ödenmesi için 5 gün ek süre verecek ve bu süre sonunda da hizmetiniz askıya alınacaktır. Son ödeme tarihinden 30 gün sonra ise aldığınız hizmet sonlandırılacaktır. Alan Adı, VPS Sunucu, Kiralık Sunucu, E-posta Hizmeti, SSL Sertifikası ve CodeGuard Website Yedekleme hizmetlerinde, son ödeme gününde ödeme yapılmadığı takdirde, hesaplarınız anında sonlandırılacaktır. Bu hususta doğabilecek maddi/manevi zararlardan ve oluşabilecek veri kayıplarından İMER HOST hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Yanlışlıkla ve/veya bilerek yapılan fazla ödemeler, hesabınıza kredi olarak eklenir ve hiçbir sebeple geri ödeme yapılmaz. Eklenen bu krediyi, İMER HOST'den alacağınız sonraki hizmetler için kullanabilirsiniz.

İMER HOST, ürünlerin fiyatlarını istediği zaman haber vermeksizin değiştirme hakkını saklı tutar.

İMER HOST, satın aldığınız disk alanı, trafik ve benzeri kaynakların, satın alınan miktardan daha fazla kullanılması halinde, kullanılan kaynakların bedelini sizden talep edecektir. Böyle bir durumda, gerekli ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeme sorumluluğunuz bulunmaktadır. Ödenmediği takdirde, hesabınız geri ödeme yapılmaksızın sonlandırılacak ve bu hususta oluşacak maddi/manevi zararlardan ve veri kayıplarından İMER HOST sorumlu olmayacaktır.

İMER HOST'un bilgisi ve/veya izni dışında, ödeme kanalları kullanılarak yapılan ücreti geri çekme(dispute, chargeback vb..) durumlarında, İMER HOST'a verilen bütün maddi ve manevi zararları karşılamak sizin sorumluluğunuzdur.

## **6. Yedekleme ve Veri Kaybı**

Hizmetlerimizi kullanırken bütün verilerinizin sorumluluğu size aittir. İMER HOST, yedekleme hizmetini size bir kolaylık olması için sunar, yedekler konusunda kesinlikle garanti vermez. İMER HOST, herhangi bir nedenle yaşayabileceğiniz veri kayıplarından kesinlikle sorumlu tutulamaz.

## **7. Hizmet İptali ve Geri Ödeme**

İMER HOST, haber vererek veya haber vermeksizin herhangi bir hizmeti, geri ödeme yapmaksızın veya kısmi geri ödeme yaparak, sebep göstermeksizin, istediği zaman sonlandırma hakkını saklı tutar.

Herhangi bir çalışmamıza hakarete bulunmak/kaba davranışlar sergilemek, hesabınızın/aldığınız hizmetin/hizmetlerin askıya alınmasına/sonlandırılmasına sebebiyet verecektir. Böyle bir durumda, herhangi bir iade yapılmaksızın üyeliğiniz sonlandırılacak ve sözleşme feshedilecektir.

İMER HOST'den hizmet aldığınız takdirde, İMER HOST veya çalışanları aleyhine ticari itibarı zedeleyici her türlü yorum, davranış, ilan, afiş, yazı, söz gibi fiillerden kaçınacağınızı taahhüt etmektesiniz. Aksine bir davranış halinde, maddi-manevi tazmin yükümlülüğü altında olduğunuzu ve bu durumda açılacak bütün davalarda İstanbul Mahkemelerinin ve İcra dairelerinin yetkili olduğunu kabul ediyorsunuz.

Sunucularımıza dolaylı olarak veya doğrudan zarar veren ve/veya yavaşlama/kesinti gibi sorunlara yol açan, saldırı alan siteler haber vermeksizin ve ücret iadesi yapılmaksızın sonlandırılabilir. Bu gibi durumlarda, İMER HOST, sizden, oluşan zararı karşılamanızı talep edebilir. Böyle bir durumda, gerekli ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeme sorumluluğunuz bulunmaktadır.

Ücreti ödenmiş hizmetler için, hizmet süresi dolmadan hizmetin iptal edilmesi halinde(hizmet sözleşmesine aykırı kullanım, kullanıcı isteği vb.. sebeplerle) hizmet ücretinin tamamının veya kullanılmayan sürenin ücretinin iadesi yapılmayacaktır. Hesabınızda bulunan krediyi bizden alabileceğiniz hizmetler için kullanabilirsiniz fakat

erken sonlandırılacak hizmetler için iade yapılmayacak veya hesabınıza kredi eklenmeyecektir.

## 8. Hizmetin Kullanımı

### 8a) Web Hosting ve E-Posta

#### İzin verilmeyen eylemler:

- a) Herhangi bir sebeple, herhangi bir şekilde toplu e-posta gönderimi yapılması ve SPAM posta gönderimi yapılması kesinlikle yasaktır. E-posta hizmetleri, sadece normal yazışmalarınız için kullanılmak üzere kullanımınıza sunulmaktadır.
- b) 90 saniye'den daha uzun süre boyunca %25'un üzerinde yapılan kaynak kullanımı yasaktır. Soruna neden olabilecek bir çok aktivite bulunmaktadır, bunlara CGI yazılımlar, FTP, PHP, HTTP vb.. dahildir. Kaynak kullanım raporları, İMER HOST tarafından tespit edilmektedir ve kaynak kullanımınıza dair İMER HOST'un herhangi bir kanıt sunması zorunlu değildir.
- c) Web hosting hesapları için günlük %5'den fazla ortalama kaynak kullanımı yapmak yasaktır. Soruna neden olabilecek bir çok aktivite bulunmaktadır, bunlara CGI yazılımlar, FTP, PHP, HTTP vb.. dahildir. Kaynak kullanım raporları, İMER HOST tarafından tespit edilmektedir ve kaynak kullanımınıza dair İMER HOST'un herhangi bir kanıt sunması zorunlu değildir.
- d) Sunucularımızda herhangi bir sunucu tabanlı program çalıştırmak yasaktır. IRCD gibi sunucu tabanlı programları kapsamaktadır.
- e) Google Cash/AdSpy gibi örümcek veya indexleyici programlar çalıştırmak yasaktır.
- f) IRC(Internet Relay Chat) ağlarıyla iletişime geçen herhangi bir yazılım çalıştırmak yasaktır.
- g) Herhangi bir proxy uygulaması çalıştırılması yasaktır.
- h) Herhangi bir bit torrent uygulaması çalıştırmak yasaktır. Yasal torrentlere sunucularımız dışı link verebilirsiniz fakat sunucularımızda barındıramazsınız.
- h) Herhangi bir dosya paylaşımı/peer-to-peer uygulaması çalıştırılmaz.
- i) Counter-Strike, Half-Life vb.. gibi oyun sunucuları uygulamaları yasaktır.
- i) 15 dakikadan daha kısa aralıklarla cronjob uygulamaları çalıştırmak yasaktır.
- j) Dosya paylaşım yazılımları çalıştırılması yasaktır(örnek: rapidshare vb..).
- k) Audio stream/video broadcast uygulamaları çalıştırılması yasaktır.
- l) Her bir web hosting hesabı, en fazla 250.000 dosya alacak şekilde limitlendirilmiştir. 100.000 dosyadan fazla dosyaya sahip hesaplar tarafımızdan yedeklenmemektedir.

### 8b) VPS/Kiralık Sunucu

#### İzin verilmeyen eylemler:

- a) Herhangi bir sebeple, herhangi bir şekilde toplu e-posta gönderimi yapılması ve SPAM posta gönderimi yapılması kesinlikle yasaktır. E-posta hizmetleri, sadece normal yazışmalarınız için kullanılmak üzere kullanımınıza sunulmaktadır.
- b) VPS hizmetlerinde, herhangi bir şekilde diğer VPS lere zarar verecek kadar yoğun kaynak kullanımı yapılamaz. Bu soruna genellikle yoğun disk aktiviteleri yol açmaktadır.
- c) Herhangi bir proxy uygulaması çalıştırılması yasaktır.
- d) Herhangi bir bit torrent uygulaması çalıştırmak yasaktır. Yasal torrentlere sunucularımız

dışı link verebilirsiniz fakat sunucularımızda barındıramazsınız.

e) Herhangi bir dosya paylaşımı/peer-to-peer uygulaması çalıştırılmaz.

f) Knight Online, Counter-Strike, Half-Life vb.. gibi oyun sunucuları uygulamaları yasaktır.

### **8c) Yedekleme Limiti**

Sürekli olarak İMER HOST'un gereksiz olduğunu düşündüğü yedeklemeler yapan müşterilerin aldığı hizmet/hizmetler haber vererek/haber vermeksizin askıya alınabilir/sonlandırılabilir. Bu madde, yedekleme hizmetinin yedekleme amacı dışında kullanarak sunucuya zarar verildiği takdirde geçerlidir.

### **8d) Limitsiz Web Hosting**

a) Limitsiz web hosting hizmetleri, sadece web sitelerinizin dosyalarının barındırılması ve sadece web sitenizin trafiğini kapsamaktadır.

b) Limitsiz web hosting alanı, veri depolama ve/veya yedek alanı amacıyla kullanılamaz.

### **8e) SSL Sertifikası Hizmeti**

İMER HOST'un müşteri'ye vermiş olduğu hizmet temel olarak, müşteri'nin internet ortamında kullanabileceği formatta hazırlanmış Güvenlik Sertifikası hizmetidir.

a) İMER HOST dünya genelinde Güvenlik Sertifikası ana üreticisi olmayıp, farklı markalar ile çeşitlendirilmiş sertifikaların internet ortamında satıcısı (ara sağlayıcısı) rolündedir. Bu nedenle sağladığı hizmetlerin içeriği ve detaylarından sorumlu tutulamaz.

b) Müşteri bu hizmet(ler)i kullanarak burada belirtilen şart ve koşullar ile sitede yayınlanan tüm İMER HOST politika ve prosedürlerine uymayı kabul etmiş sayılır.

c) Müşteri, İMER HOST tarafından sağlanmış site üzerinden satın aldığı ürünlerde İMER HOST kaynaklı olmayacak bazı kesintiler oluşabileceğini kabul etmiş sayılır.

d) İMER HOST tarafından sağlanan sitede yer alan ürünler satın alım esnasında belirtilen isme özel kullanımı için tasarlanmıştır. Müşteri tarafından satın alım ve hizmet aktivasyon işlemi tamamlandıktan sonra hizmette değişiklik talep etme hakkı bulunmamaktadır.

e) Müşteri, ssl yedeğini ve key dosya yedeğini alması kendi sorumluluğundadır.

### **8f) Alan Adı Tescil ve Transfer Sözleşmesi**

a) Müşteri ve İMER HOST, tahsis edilen Alan adı ile ilgili her türlü yetkilinin Müşteri olduğunu kabul eder.

b) Alan adı hizmeti bir tüzel kişilik tarafından alınmış olması durumunda, şirketin imza yetkilisi Alan adı ile yetkili kabul edilir.

c) Müşteri, gerek İMER HOST 'nin, gerek Yetkili Kayıt Operatörü'nün belirlediği veya daha sonra değiştireceği tüm kuralları kabul eder. ICANN veya, ICANN tarafından Kayıt Yetkilisi olarak atanmış kuruluşların belirlediği kurallara ve politikalara uymak amacıyla gerektiğinde İMER HOST tarafından bu sözleşmede değişiklikler yapılması gerekebilir. Müşteri, bu değişikliklerin yapılabileceğini kabul etmektedir.

d) Alan adı kayıt altına alınıncaya kadar hizmet tamamlanmış sayılmaz. Kayıt edilemeyen, belge gerektiren, rezerve edilmiş, özel (premium) alan adları için İMER HOST koşulsuz iade işlemi gerçekleştirir ve siparişi iptal edebilir.



## 8g) Alan Adı Yenilemeleri

Alan adı kayıtları müşteri'nin tercihine göre 1-10 yıl arasında bir süre için kayıt edilir. MÜŞTERİ istediği takdirde süre uzatımı yapabilir. Süre uzatımı kontrol panel üzerinden müşteri'nin sipariş geçerek ödeme yapması ile gerçekleşir. İMER HOST Alan adı yenileme işlemi yapmak veya takip etmek ile yükümlü değildir. İMER HOST, müşteri'nin kayıt esnasında bildirdiği eposta adresine eposta ile uyarı postaları gönderir. Ancak bu postaların müşteri tarafından farkedilmemesi veya ulaşmaması durumunda İMER HOST nin yükümlülüğü bulunmaz. müşteri Alan adı bitiş tarihini takip etmek ile yükümlüdür.

Herhangi bir neden ile müşteri den Alan adı yenileme bedeli alınmaz ise İMER HOST tarafından kayıt edilen Alan adı süre bitiminde kullanım dışı kalacaktır. Kullanım dışı kalan Alan adı 30 gün içerisinde müşteri'nin talep etmesi durumunda süre uzatılarak yenilenebilir ve aktif olur. Ancak 30 gün sonrasında Alan adı Redemption Period sürecine girer. Müşteri bu süreç içerisinde Alan adı almak isterse ICANN tarafından talep edilen maliyetler eklenerek masraflar tahsil edilir. Redemption Period süresi sonunda Alan adı iptal sürecine girer. Bu süreçte hiç bir şekilde yenileme işlemi yapılamaz. Sürecin bitiminde Alan adı tekrar herkes tarafından satın alınabilir duruma gelecektir.

## 9. SÖZLEŞME ŞARTI; DEĞİŞİKLİKLER

MÜŞTERİ, İMER HOST aracılığı ile Alan adı kayıt işlemi yaptığı sürece bu sözleşme geçerlidir. ICANN kuralları gereği Alan adı kayıt ve yenileme işleminden itibaren 60 gün süre ile Alan adı başka bir firmaya transfer edilemez. İMER HOST gerek yasalar gerekse uluslararası Alan adı kuralları doğrultusunda bu sözleşmede zaman zaman değişiklikler yapabilir. MÜŞTERİ, yapılabilecek bu değişiklikleri ve güncellemeleri kabul etmiş sayılır. MÜŞTERİ bu sözleşmeyi tek taraflı olarak fesh etmeyi istemesi durumunda herhangi bir ödeme iadesi alamayacağını kabul etmiş sayılır.

## 10. GÜNCEL MÜŞTERİ BİLGİSİ; BİLGİNİN KULLANIMI VE SÜRE BITİMİ

Müşteri, alınan hizmetlerin bir parçası olarak verdiği bilgileri doğru ve güncel tutmak zorundadır. Herhangi bir bilgidе dğeişiklik olması durumunda İMER HOST tarafında dğeişiklikleri yapmak zorundadır. Nedeni ne olursa olsun müşteri İMER HOST ye verdiği bilgilerin doğru olmaması durumunda sözleşme ihlal edilmiş sayılır. Ayrıca şüpheli durumlarda İMER HOST, müşteri den güncel bilgi isteme hakkına sahiptir. Bu bilginin verilmemesi durumunda İMER HOST verilen hizmetleri durdurma ve iptal etme yetkisine sahiptir. Müşteri Alan adı kayıt esnasında verilen iletişim bilgilerinin kayıt operatörlerinin kuralları çerçevesinde internet üzerinde görülmesini kabul eder. İnternet üzerinde herkes tarafından görülen bu bilgiler nedeniyle müşteri, İMER HOST'u sorumlu tutamaz.

Müşteri tarafından kayıt edilmiş her bir Alan adı için aşağıda detayları verilen bilgilerin uluslararası Alan adı politikaları gereğince whois servislerinde herkesin görebileceği şekilde yer alır. İnternet üzerinde 3. Şahısların sorgulamalar sonucu bu bilgilere ulaşabileceği ve ticarı olarak bu bilgilerin kullanılabileceği müşteri tarafından kabul edilmiş



sayılır.

- o Alan adı
- o Ad Soyad
- o Eposta Adresi
- o Posta Adresi
- o Name server sunucu bilgileri
- o Alan adı kayı tarihi
- o Alan adı süre bitim tarihi

## **11. UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM POLİTİKASI**

Müşteri, İMER HOST tarafından uluslararası Alan adı kuralları çerçevesinde düzenlediği “Uyuşmazlık Çözüm Politikası” nı kabul etmiş sayılır. İMER HOST gerektiği zaman bu kurallarda değişikliğe gidebilir. Müşteri, hizmet alırken çözüm kurallarında yapılan değişiklikleri incelemek amacıyla belli aralıklarla İMER HOST sitesindeki sözleşmeleri okumak gerektiğini kabul eder. Müşteri, bu değişiklikler nedeniyle Alan adı kaydını iptal etmek istemesi durumunda herhangi bir iade yapılamaz.

## **12. DOMAIN DEVİR İŞLEMLERİ**

Müşteri herhangi bir Alan adı başka bir kişiye İMER HOST sitesi veya müşteri yetkilisi aracılığı ile devredebilir. Devir işlemi gerçekleştiikten sonra Alan adı geri alınamaz veya çalışmasına müdahale edilemez. Müşteri devir öncesinde tüm riskleri araştırıp emin olduktan sonra devir işlemini yapar. Devir sonrasında yaşanan anlaşmazlıklardan İMER HOST sorumlu tutulamaz. Alan adı başka bir Alan adı kayıt firmasına sadece transfer kodu aracılığı ile aktarılabilir. Alan adı başka bir firmaya aktarıldıktan sonra İMER HOST nin ilgili Alan adı üzerinde herhangi bir sorumluluğu kalmaz.

## **13. HİZMETLERİN DURDURULMASI; SÖZLEŞME İHLALİ**

Müşteri, İMER HOST nin veya yetkili kayıt operatörü nün belirlediği tüm kuralları Kabul eder. Sözleşmelerde belirtilen kurallara uyulmaması halinde İMER HOST verilen hizmeti durdurma, askıya alma veya iptal etme hakkına sahiptir.

## **14. HİZMETLERİN KISITLANMASI; REDDETME HAKKI**

İMER HOST tarafından satılmış olan herhangi bir Alan adı, satış gerçekleştiikten sonra hiç bir şekilde iptal edilemez. Alan adı adında herhangi bir değişiklik yapılamaz. Hiç bir şekilde ücret iadesi yapılamaz.

Alan adı hizmetini alan müşteri aşağıdaki belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanmamayı veya başkalarına kullandırmamayı kabul ve taahhüt eder.

## 15. Trafik Kullanımı

Satın aldığınız pakete göre belli bir trafik limitine sahip olacaksınız. Bu limitin doldurulması/aşılması durumunda, satın alınan hizmet/hizmetler bir sonraki aya kadar veya daha fazla trafik satın alınana kadar otomatik olarak askıya alınabilir. Kullanılan trafiğin takibi size aittir. Kullanılmayan trafik bir sonraki aya aktarılamaz. Satın aldığınız trafiğin üzerinde yapılan kullanımlar sonraki ay faturalandırılacaktır ve bu ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeyeceğinizi kabul ediyorsunuz.

## 16. Uptime Garantisi

İMER HOST tarafından garanti edilen 98% uptime garantisi yerine getirilmezse, İMER HOST, talebiniz doğrultusunda, ilgili hizmet için bir ay ücretsiz kullanım hakkı sağlama sorumluluğundadır. Üçüncü parti izleme yazılımlarının bildirdiği uptime raporları İMER HOST için geçerli değildir, İMER HOST uptime raporlarını kendisi tutmakta ve yayınlamaktadır. Uptime garantisinin yerine getirilmediği durumlarda hesabınıza kredi eklenmesi için [info@imerhost.com](mailto:info@imerhost.com) adresine e-posta göndermelisiniz. VPS ve kiralık sunucu hizmetlerinde, yalnızca ağ için garanti verilmektedir, VPS veya kiralık sunucunuzun çalışır ve/veya erişilebilir durumda olması İMER HOST'un sorumluluğunda değildir. Bu gibi durumlarda, siz bildirmedikçe, İMER HOST sorundan haberdar olmayacaktır. Uptime garantisinin yerine getirilemediği durumlarda VPS/Kiralık sunucu hizmetlerinde sağlanacak olan indirim, 3. Parti yazılım/lisans ücretlerini kapsamamaktadır.

Uptime garantisi, sunucunun kapalı kalması amacıyla sunucuya kötü niyetli kişiler tarafından yapılacak olan saldırılar sırasında ve önceden belirtilen sunucu bakımları sırasında geçerli değildir. Bu sebeple oluşacak kesintilerde, oluşan kesinti, uptime oranına yansıtılmayacaktır.

## 17. Destek Kapsamı

İMER HOST'un aldığınız hizmeti kapsamayan konularda herhangi bir destek sağlamayacağını kabul ediyorsunuz. Alınan hiçbir barındırma hizmeti için İMER HOST'un yazılım desteği sağlama ve kullanıcı işlemlerini yapma(posta hesabı açma/posta ayarı yapma, veritabanı oluşturma vb..) yükümlülüğü bulunmamaktadır. VPS/Kiralık sunucu, SSL Sertifikası ve CodeGuard Website Yedekleme hizmetlerinde, sadece sistemin ilk teslim edildiği haline getirilmesi konusunda destek sağlanmakta, ek yazılım kurulumları ve kullanıcı işlemleri destek kapsamına girmemektedir

Destek sisteminden faydalanabilmeniz için müşteri panelinize şifrenizle giriş yaparak, Destek Bildirimleriniz bölümünden destek bildirimini göndermeniz gereklidir. Diğer yollarla(e-posta, telefon, canlı destek, iletişim formu vb..) hesapla ilgili herhangi bir bilgi paylaşılmaz, herhangi bir işlem yapılmaz.

## 17a) 7/24 Destek ve Destek Sağlama Süresi

7/24 destek kavramı, mesai saatlerine bağlı kalınmadan çalışıldığını gösterir ve sadece

destek bildirimlerinizi kapsamaktadır. Destek ekibinin yoğunluk durumuna göre destek bildiriminize alacağınız cevap istisnai durumlar oluşmadıkça en fazla 24 saattir.

### **18. VPS ve Kiralık Sunucu**

İMER HOST, sunduğu herhangi bir VPS veya kiralık sunucu hizmetinin şifresini sıfırlama hakkını saklı tutar. Geçerli bir e-posta adresi ve root şifresini bizim sistemimizde kayıtlı bulundurmak, müşterinin sorumluluğundadır. VPS ve kiralık sunucu'lar bizim tarafımızdan yedeklenmemektedir, bütün veriler ve verilerin yedeklenmesi müşterinin sorumluluğundadır.

### **19. Fiyat Değişimi ve Kuru**

Satın aldığınız hizmet için, satın aldığınız hizmet süresi boyunca, ek bir özellik satın almadığınız sürece veya size izin verilen limitlerin dışında kullanım yapmadığınız sürece, sizden ek bir ücret talep edilmeyecektir.

Hizmet bedelleri Türk Lirası, Amerikan doları veya Euro olarak belirlenmiş olabilir. Ancak tüm ödemeler sipariş aşamalarında güncel kur baz alınarak çevrilir ve ödeme istediğiniz şekilde yapılabilir. İMER HOST, hizmet süresi bitiminde fiyatları değiştirme ve yeni fiyatlandırmayla hizmet yenileme hakkını saklı tutar.

### **20. Zararı Karşılama**

İMER HOST'den hizmet alarak, İMER HOST'i herhangi bir şekilde zarara uğratmayacağınızı, herhangi bir maddi/manevi zarar vermeyeceğinizi kabul ediyor ve verilen herhangi bir maddi/manevi zararı karşılayacağınızı taahhüt ediyorsunuz.

### **21. Yasal Zorunluluklar**

İMER HOST'den hizmet alarak, İMER HOST'a herhangi bir yasal yükümlülük vermemeyi kabul ediyorsunuz. Böyle bir durumda, bütün mahkeme ve avukat masraflarını talep edilen süre içinde karşılayacağınızı taahhüt ediyorsunuz.

### **22. Feragat**

İMER HOST, işlerinizin görebileceği herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz. İMER HOST, verdiği hizmet/hizmetler konusunda hiçbir garanti sunmamaktadır. Bunlara İMER HOST ve herhangi bir İMER HOST görevlisinin sebep olacağı veri kayıpları, gecikmeler, kesilmeler, hatalı bilgi teslimatı da dahildir. Oluşabilecek bir hack olayında verilerinizin/bilgilerinizin 3. kişilerce elde edilmesi durumunda İMER HOST sorumluluk kabul etmeyecektir.

### **23. Yasal Bilgi Verme**

İMER HOST, gerekli durumlarda yasal mercilere talep edilen her bilgiyi vermek zorundadır. Bu bilgiler, gerekli durumlarda, size ait özel bilgiler de olabilir.